Nasledovné otázky si kladie asi každý šéf firmy:

1. Základné pojmy

Aká je motivácia mojich pracovníkov? Prečo robia to, čo robia? Ako to môžem ovplyvniť? Ako vyzerá správanie "ideálneho šéfa"? Kto z mojich podriadených spĺňa predpoklady k prevzatiu väčšej zodpovednosti? Ako vychovať stredné a vyššie vedúce kádre? Aký cieľ má moja firma? Čo všetko treba vykonať, aby sme ten cieľ dosiahli? Poznajú moji podriadení moje ciele? Sú to aj ICH ciele?

2. Motivačná škála

Aké typy motivácie existujú? Ako ich u podriadených rozoznať? Ako hľadať schopných a lojálnych ľudí?

3. Skutočný priebehový cyklus

Prečo väčšina vecí na tomto svete má sklon sa pokaziť? Prečo strácajú schopní pracovníci chuť do práce? Prečo upadli aj veľké svetové ríše? Aké sú najčastejšie typické omyly šéfov? Prečo hovorí Murphyho zákon "Čo sa môže pokaziť, to sa pokazí"? Prečo výkony firmy pravidelne klesajú v najnevhodnejšej chvíli?

4. Zmätok a stabilný údaj

Prečo je vo firmách chaos? Rozumejú moji podriadení ako súvisí ich práca s prácou ostatných? Ako delegovať prácu? Prečo mám na stole stále znova problémy od podriadených? Prečo pracujú šéfovia dlho do noci? Prečo mám zúrivú chuť vybavovať všetko naraz? Ako nestratiť nadhľad a pokoj? Kde sú ohniská problémov vo firme? Ako urobiť, aby sa problémy neopakovali?

5. "Klobúk" *(Popis pracovného miesta)*

Za čo platím svojich ľudí? Za to, že sú tu, alebo že vyvíjajú činnosť, alebo za hotovú prácu? Ako vyzerá hotová práca? Robia všetci všetko, alebo sú rozdelené úlohy? Musím stále znova vysvetľovať novým pracovníkom, čo majú robiť? Viem ja, čo od nich chcem? Vedia oni, čo je výsledok ich práce? Ako by dopadla anketa typu: „Napíš, čo je výsledok Tvojej práce?"

6. Orgboard

Aké sú základné princípy organizácie? Aká je koordinácia medzi pracovníkmi? Ako vyzerá moja organizačná štruktúra? Akú má logiku? Podľa čoho viem určiť, či treba prijať novú pracovnú silu? Ak sa niečo "stane", viem vždy prisúdiť zodpovednosť? Viem spísať všetky činnosti a "produkty", ktoré sú potrebné na fungovanie mojej firmy?

7. Posudzovanie výkonov, meranie produktov

Viem, aký výkonný je každý zamestnanec? Viem ovplyvniť výkon podriadených? Poznám trendy výkonov firmy a jej oddelení? Viem predvídať "prepady" výkonnosti? Poznám príčiny ťažkostí? Som benevolentný šéf? Mám vo firme disciplínu? Očakávam od ľudí, že sami prídu na to, čo robia zle? Viem niekoho zobrať na koberec? Aká je etika mojich podriadených? Poznám silné a slabé stránky svojich ľudí? Viem sa zbaviť nelojálnych ľudí? Robím kompromisy? Mám súcit s neschopnými a nelojálnymi? Pracujem s dátami, alebo s dojmami?

8. Komunikácia

Som vyrušovaný celý deň mojimi podriadenými? Vyrušujú sa podriadení navzájom? Striedajú sa obdobia šturmovania s obdobiami relatívnej pasivity? Vznikajú chyby pri návaloch práce? Strácajú sa dáta na ceste zákazník - obchodník - produkcia? Vedia pracovníci rozoznávať priority? Vedia vždy, čo treba robiť, alebo sú bezradní? Musím "všetko vidieť" ak chcem aby to bolo dobre vybavené? Topí sa môj stôl pod nevybavenými, alebo nezaloženými vecami? Tečú správy, služby a produkty cez firmu plynulo? Vie každý vo firme komu, čo a v akej forme ten ktorý doklad odovzdať? Je definovaný základný priebeh vo firme?

Viem zorganizovať veci tak, že sa už o to nemusím viacej starať?

9. Demotivujúce činitele

Viem ktoré jednania šéfa sú pre zamestnancov demotivujúce? Nechávam ľudí zvládať problémy, alebo z nich vyrábam neschopných pajácov, ktorí každý problém bez váhania "delegujú" šéfovi? Podporujem ľudí v raste? Mám strach zo schopných ľudí?

10. Rozhovory so spolupracovníkmi

Viem jednať s ľuďmi? Viem, ako niekoho tvorivo viesť, prísne, ale bez brutality? Nechávam si prerastať problémy cez hlavu? Čakám pri problémoch, že sa vyriešia sami od seba, alebo ich zvyknem riešiť, keď už je neskoro? Som vzorom pre svojich ľudí? Viem priviesť podriadených k poznaniu skutočnej príčiny problému?

11. Emočná škála

Poznám vplyv emócií na výkonnosť? Viem rozoznávať emočný stav podriadených? Sledujem ho vôbec? Viem eliminovať zdroje nákazy zlých emócií vo firme? Mám zlostných a explodujúcich podriadených? "Bratríkujú" sa mi vo firme práve takéto typy? Otravuje niekto v pozadí atmosféru vo firme?

12. Súvislosti, záverečné prepojenie všetkých tém

Mám po skúsenostiach s vedením ľudí pocity rezignácie; zdá sa mi, že je to všetko priveľmi komplikované? Zdá sa mi, "že všetko je ináč"? Verím ešte, že podnikanie môže byť krásna hra?

Produkt seminára:

Vyškolený účastník, ktorý pozná ucelenú základnú filozofiu a metódy manažérskeho know - how, pozná hlavné vplyvy na motiváciu pracovníkov, pozná zásady etiky a vie, ako ich aplikovať v bežnej praxi. Pozná zásady organizácie firmy, rozoznáva produkty, vie prideliť post a štatistiku, vie definovať komunikačné línie a vie priviesť svoje oddelenie, resp. firmu k bezproblémovému behu.

Na tomto seminári určite prídete na mnohé odpovede na svoje otázky, ktoré ste si kládli možno počas celej Vašej pracovnej kariéry.

Tešíme sa na stretnutie s Vami na tomto seminári.

Hodnotenia účastníkov:

"Seminár mi otvoril oči tam, kde som netušil a ukázal mi cestu tam, kde som tušil. Skvelé, prídem znova."
(A.T., Bratislava)

"Bolo to dosť drahé, 30.000,-+DPH, pochyboval som, ale stálo to za to. Ak máte viac ako 5 zamestnancov a ste schopní takéto peniaze investovať, spravte to. Návratnosť od jedného dňa po max. 1 mesiac. Boli to asi zatiaľ moje najlepšie investované peniaze..."
(V.P., Senica)

"Výborné! Toto som mala vedieť už dávno. Vyhla by som sa mnohým nepríjemnostiam."
(I.D., Zvolen)

"Dostal som v správnom čase správne informácie a v mnohom ste mi otvorili oči. Ďakujem."
(J.S., Bratislava)

"Pomohlo mi to pozrieť sa na firmu z nadhľadu tak, aby som pochopil, v čom všetkom sú v našej firme rezervy."
(I.K., Košice)

Business Success